



# BUDE VAŠE MESTO ĎALŠÍM EURÓPSKYM HLAVNÝM MESTOM INTELIGENTNÉHO CESTOVNÉHO RUCHU?

—  
INFORMAČNÝ LIST





# BUDE VAŠE MESTO ĎALŠÍM EURÓPSKYM HLAVNÝM MESTOM INTELIGENTNÉHO CESTOVNÉHO RUCHU?

Európska komisia spustila súťaž na udelenie titulu Európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu 2024. Táto iniciatíva odmeňuje európske mestá a dáva im príležitosť podeliť sa o svoje príkladné postupy z pozície destinácií inteligentného cestovného ruchu.

Táto iniciatíva predvedie úspechy európskych turistických destinácií<sup>1</sup> v týchto oblastiach:



**Jedno mesto**, ktoré predstaví najinteligentnejšie, najviac inovačné a najlepšie inkluzívne riešenia vo všetkých predtým uvedených oblastiach, získajú titul „**Európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu 2024**“.

Prihláste sa online prostredníctvom internetovej stránky [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)  
do 5. júla 2023 do 17:00 SEČ.

## O ČOM JE TÁTO INICIATÍVA?

Oblasť cestovného ruchu je treťou najväčšou sociálno-ekonomickou činnosťou EÚ a má kľúčovú úlohu pri prispievaní k rastu, zamestnanosti a kohézii. Táto oblasť má obrovský potenciál ďalej rásť, a to zlepšením zážitkov návštevníkov, vytváraním nových partnerstiev a príležitostí na spoluprácu, ako aj posilňovaním inovácií v európskych mestách a regiónoch.

<sup>1</sup> Mestá v rámci EÚ, ako aj krajiny mimo EÚ, ktoré sa zúčastňujú na programe COSME a programe jednotného trhu: Albánsko, Arménsko, Bosna a Hercegovina, Island, Kosovo, Moldavsko, Čierna Hora, Severné Macedónsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina a Spojené kráľovstvo <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>, ako aj Island, Lichtenštajnsko a Nórsko [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)







Európska únia chce ocenením príkladných postupov inteligentného cestovného ruchu plne využiť tento nevyužitý potenciál na podporu inovačných a inkluzívnych riešení v oblasti trvalo udržateľného a dostupného cestovného ruchu, podporu digitálneho inteligentného cestovného ruchu a posilnenie úlohy dedičstva a kultúrneho a kreatívneho priemyslu ako prínosov cestovného ruchu.

Na základe úspešných skúseností z predchádzajúcich ročníkov Európskeho hlavného mesta inteligentného cestovného ruchu príspeje táto iniciatíva k zviditeľneniu Európy ako destinácie cestovného ruchu a k vytvoreniu platformy určenej na zdieľanie najlepších postupov v oblasti cestovného ruchu medzi európskymi mestami.

## ČO ROBÍ MESTO HLAVNÝM MESTOM INTELENTNÉHO CESTOVNÉHO RUCHU?

Mesto inteligentného cestovného ruchu je pre účely tejto súťaže definované ako mesto, ktoré:

-  zavádza inovačné, inteligentné a inkluzívne riešenia v oblasti cestovného ruchu,
-  využíva svoj územný, sociálny a ľudský kapitál na rast v oblasti cestovného ruchu, prosperity mesta a lepšiu kvalitu života pre svojich obyvateľov,
-  ponúka obohatené a prispôsobené zážitky v oblasti cestovného ruchu prostredníctvom zhodnocovania miestnych výhod a zároveň rešpektuje a zapája miestne komunity,
-  uľahčuje prístup k službám a výrobkom cestovného ruchu prostredníctvom nových technológií, vzájomného prepojenia a interoperability služieb.

Európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu by ako také malo byť:

- **prístupné:** fyzicky prístupné pre cestovateľov s osobitnými potrebami na prístup, bez ohľadu na vek, sociálnu alebo ekonomickú situáciu, s postihnutím alebo bez neho. Ľahko dostupné prostredníctvom rôznych spôsobov dopravy a so silným dopravným systémom v meste.
- **trvalo udržateľné:** pracujúce na zachovaní a zlepšovaní prírodného prostredia a zdrojov, zatiaľ čo zachováva rovnováhu medzi ekonomickým a sociálno-kultúrnym rozvojom.
- **digitálne:** ponúkajúce inovačné výrobky, služby, priestory a zážitky v oblasti cestovného ruchu a pohostinnosti prispôsobené potrebám spotrebiteľov prostredníctvom riešení založených na IKT a digitálnych nástrojoch.
- **kultúrne a kreatívne:** využívaním vynaliezavého použitia svojho kultúrneho dedičstva a kreatívneho priemyslu na obohatené zážitky v oblasti cestovného ruchu.



# PREČO BY MALO VAŠE MESTO PODAŤ PRIHLÁŠKU, ABY SA STALO EURÓPSKYM HLAVNÝM MESTOM INTELIGENTNÉHO CESTOVNÉHO RUCHU?

Titul **Európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu 2024** ponúkne jedinečnú príležitosť získať cieľenú komunikačnú podporu a podporu „brandingu“ na rok od skupiny odborníkov v tejto oblasti. Mestá sa umiestnia na mapu destinácií inteligentného cestovného ruchu prostredníctvom rozsiahlych komunikačných aktivít a zviditeľnia sa ako priekopníci inteligentného cestovného ruchu v EÚ.

Okrem ocenenia získa víťazné mesto veľkú sochu na mieru, ktorá bude umiestnená do centra mesta, aby pripomínala ich záväzok k cestovnému ruchu: byť **TRVALO UDRŽATEĽNÝ, PRÍSTUPNÝ, DIGITÁLNY** a **KULTÚRNY**.

Medzi ďalšie výhody patrí zlepšenie propagačných akcií mesta vytvorením krátko prezentačného videa, ktoré vyzdvihne úspechy v oblasti cestovného ruchu, a výstava na významnom podujatí alebo veľtrhu zameranom na cestovný ruch v EÚ.

Titul **Európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu 2024** tak víťaznému mestu umožní, aby sa stalo inšpiráciou pre iné turistické destinácie v celej Európe, zlepšil profil mesta ako kvalitnej cestovateľskej destinácie, zvýši počet návštevníkov a vytvorí tak trvalo udržateľný ekonomický rast.

## KTO SA MÔŽE ZÚČASTNIŤ?

Súťaž je otvorená pre mestá, ktoré:

- sa nachádzajú v členskom štáte EÚ alebo krajine mimo EÚ, ktorá je účastníkom programu COSME a programu jednotného trhu<sup>2</sup>, majú viac ako 100 000 obyvateľov – v krajinách, kde neexistuje mesto s viac ako 100 000 obyvateľmi, sa môže prihlásiť najväčšie mesto.

*Podrobné informácie o kritériách spôsobilosti, ktoré je nutné splniť, nájdete v dokumente **Guide for Applicants**.*

## AKO SA VYBERIE VÍŤAZ?

Výzva na podávanie prihlášok sa spustí **v máji 2023**, pričom uzávierka prihlášok bude v júni 2023. Počas fázy predbežného výberu budú všetky spôsobilé prihlášky vyhodnotené skupinou nezávislých odborníkov na základe súboru stanovených kritérií súťaže. Potom komisia na základe ich hodnotenia vypracuje užší výber s maximálne 4 mestami, ktoré budú pozvané, aby predstavili svoju kandidatúru pred Európskou porotou. Tá potom zvolí európske hlavné mesto inteligentného cestovného ruchu 2024.

*Podrobnejšie informácie o požiadavkách na podanie prihlášky a hodnotiacom systéme nájdete v **Guide for Applicants**.*

<sup>2</sup> Albánsko, Arménsko, Bosna a Hercegovina, Island, Kosovo, Moldavsko, Čierna Hora, Severné Macedónsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina a Spojené kráľovstvo <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>, ako aj Island, Lichtenštajnsko a Nórsko [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)



## KLÍČOVÉ DÁTUMY

---

Spustenie súťaže: **5. mája 2023**

Uzávierka prihlášok: **5. júla 2023 do 17:00 SEČ**

Hodnotiace obdobie: **jún – august 2023**

Oznámenie užšieho výberu finalistov: **september 2023**

Stretnutie európskej poroty a slávnostné vyhlásenie víťaza: **november/december 2023**

---

## VIAC INFORMÁCIÍ:

**GUIDE FOR APPLICANTS** si prečítajte na internetovej stránke [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Kontaktujte nás prostredníctvom [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)