



# BLIVER DIN BY DEN NÆSTE **EUROPEAN CAPITAL OF SMART TOURISM** (EUROPÆISKE HOVEDSTAD FOR SMART-TURISME)?

—  
FAKTABLAD



# BLIVER DIN BY DEN NÆSTE **EUROPEAN CAPITAL OF SMART TOURISM (EUROPÆISKE HOVEDSTAD FOR SMART-TURISME)?**

Europa-Kommissionen har udskrevet en konkurrence ved navn **European Capital of Smart Tourism 2022 (Europæisk hovedstad for smart-turisme 2022)**. Dette initiativ belønner europæiske byer og giver dem mulighed for at dele deres imponerende indsats som smart-turisme destinationer.

Initiativet vil fremhæve turistdestinationernes resultater både i EU og i ikke-EU-lande, der deltager i COSME-programmet.<sup>1</sup> Initiativet fokuserer på følgende områder:

**BÆREDYGTIGHED**

**DIGITALISERING**

**KULTURARV OG  
KREATIVITET**

**TILGÆNGELIGHED**

De to byer med de mest intelligente, innovative og omfattende løsninger bliver tildelt titlen **“European Capital of Smart Tourism 2022”**.

Ansøgning sendes online via websiden [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)  
inden **16. juni 2021** kl. 17.00 CET.

## HVAD HANDLER DETTE INITIATIV OM?

Turistsektoren er EU's tredjestørste samfundsøkonomiske aktivitet og bidrager på afgørende vis til vækst, jobs og sammenhold. COVID-19 pandemien har bragt forstyrrelse i turismens økosystem og har svækket kapaciteten til at investere i fremtiden. Samtidig har turismen en mulighed for at rejse sig på en mere bæredygtig og fleksibel måde. Den har et kolossalt potentiale for yderligere vækst ved forbedring af de besøgendes oplevelser, oprettelse af nye partnerskaber og samarbejdsmuligheder samt styrkelse af innovation i Europas byer og regioner.





<sup>1</sup> Albanien, Armenien, Bosnien-Herzegovina, Island, Kosovo, Moldova, Montenegro, Nordmakedonien, Serbien, Tyrkiet, Ukraine og Storbritannien. <http://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>

Ved at belønne forbilledige former for smart-turisme, der udnytter dette potentiale, ønsker den Europæiske Union at fremme innovative og omfattende løsninger inden for bæredygtig og tilgængelig turisme, promovere digital smart-turisme og styrke den værdi, som arv og kulturelle og kreative industrier har for turismen.

På baggrund af de succesfulde erfaringer med tidligere europæiske hovedstæder for smart-turisme vil dette fornyede initiativ fortsætte med at bidrage til at give Europas profil som turistdestination et løft og skabe en platform til deling af bedste praksis inden for turisme mellem europæiske byer.

## HVAD GØR EN BY TIL EN SMART-TURIST HOVEDSTAD?

I forbindelse med denne konkurrence defineres en by som en smart-turist hovedstad, når den:

-  implementerer innovative, intelligente og inkluderende løsninger på turistområdet
-  bruger sine territoriale, sociale og menneskelige aktiver til vækst af turistsektoren, fremgang for byen og bedre livskvalitet for sine indbyggere
-  tilbyder forbedrede og skræddersyede turistoplevelser ved inddragelse af lokale aktiver med respekt for og engagement af lokalsamfundet.
-  muliggør adgang til turisttjenester og -produkter via nye teknologier, sammenkobling og indbyrdes kompatibilitet af tjenester

I overensstemmelse med ovenstående skal en Europæisk Hovedstad for Smart-Turisme være:

- **tilgængelig:** Fysisk tilgængelig for rejsende med særlige behov for adgang uanset alder, social eller økonomisk situation og evt. handicap. Nem adgang med forskellige transportformer og med et stærkt transportsystem inden for byområdet.
- **bæredygtig:** Bestræber sig på at bevare og forbedre naturmiljøet og ressourcerne med samtidig opretholdelse af den økonomiske og socialkulturelle udvikling på en afbalanceret måde.
- **digital:** Tilbyder innovative turist- og gæsteinformationer, produkter, tjenester, steder og oplevelser, der er tilpasset forbrugernes behov via ICT-baserede løsninger og digitale værktøjer.
- **kulturel og kreativ:** Anvender opfindsomt sin kulturelle arv og sine kreative industrier til en forbedret turistoplevelse.

# HVORFOR SKAL DIN BY ANSØGE OM AT BLIVE EUROPEAN CAPITAL OF SMART TOURISM (EUROPÆISKE HOVEDSTAD FOR SMART-TURISME)?

Titlen **European Capital of Smart Tourism 2022 (Europæisk hovedstad for smart-turisme 2022)** giver en unik mulighed for målrettet kommunikation og støtte til branding fra en gruppe eksperter i et år. Ved hjælp af omfattende kommunikationsaktiviteter bliver byerne sat på smart-turismens kort over destinationer og vil blive synliggjorte som pionerer af smart-turisme i EU.

Udover et trofæ modtager byerne en stor, skræddersyet skulptur, der bliver placeret centralt for at markere byernes engagement i **BÆREDYGTIG, TILGÆNGELIG, DIGITAL** og **KULTUREL TURISME**.

Blandt andre fordele kan nævnes salgsfremmende aktiviteter, som vil blive forstærket med indspilning af en kort præsentationsvideo, der fremhæver byens præstationer, samt en udstilling på en af EU's store turistevent eller rejsemesser.

Titlen som **European Capital of Smart Tourism 2022 (Europæisk hovedstad for smart-turisme 2022)** giver derfor de to vinderbyer mulighed for at fungere som inspiration for andre turistdestinationer i hele Europa, forstærke byens som en god rejsedestination, tiltrække besøgende og skabe økonomisk vækst på en bæredygtig måde. Det vil give genoprettelsen af turismen og det lokale samfund et løft i tiden efter COVID-19 pandemien.

## HVEM KAN DELTAGE?

Konkurrencen er åben for byer, der:

- er beliggende i et EU-medlemsland eller et ikke-EU-medlemsland, der deltager i COSME-programmet<sup>2</sup>
- har over 100.000 indbyggere - i lande, som ikke har en by med over 100.000 indbyggere, er den største by berettiget til at ansøge

*Se venligst Guide for Applicants med detaljerede oplysninger om de kvalifikationskriterier, der skal opfyldes.*

## HVORDAN UDVÆLGES VINDERNE?

En indkaldelse af ansøgninger vil blive offentliggjort i **april 2021**, med en frist for sidste ansøgning i juni 2021. I en indledende fase evalueres alle berettigede ansøgninger i forhold til et sæt etablerede kriterier, der er udarbejdet af et panel af uafhængige eksperter. På grundlag af panelets evaluering udpeger Kommissionen en kortliste bestående af maksimalt 7 byer, som vil blive inviteret til at præsentere deres kandidatur for en europæisk jury, der vil udvælge de to European Capitals of Smart Tourism 2022 (Europæiske hovedstæder for smart-turisme 2022).

*Se venligst Guide for Applicants med mere detaljerede oplysninger om ansøgningskrav og vurderingssystem.*

<sup>2</sup> Albanien, Armenien, Bosnien-Herzegovina, Island, Kosovo, Moldova, Montenegro, Nordmakedonien, Serbien, Tyrkiet, Ukraine og Storbritannien. <http://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>

## VIGTIGE DATOER

---

Offentliggørelse af konkurrencen: **22. april 2021**

Sidste frist for ansøgning: **16. juni 2021 kl. 17.00 CET**

Evalueringsperiode: **juni-august 2021**

Offentliggørelse af favoritlistens finalister: **september 2021**

Den europæiske jury mødes og offentliggør vinderne: **november 2021**

---

## MER INFORMATION:

Læs **Guide for Applicants** på [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Kontakt os via [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)