



# ΘΑ ΓΙΝΕΙ Η ΠΟΛΗ ΣΑΣ Η ΕΠΟΜΕΝΗ **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ** **ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ** **ΕΞΥΠΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ;**

—  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ





# ΘΑ ΓΙΝΕΙ Η ΠΟΛΗ ΣΑΣ Η ΕΠΟΜΕΝΗ **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΕΞΥΠΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ;**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκηρύσσει διαγωνισμό για την απονομή του τίτλου της **Ευρωπαϊκής Πρωτεύουσας Έξυπνου Τουρισμού 2022**. Η πρωτοβουλία επιβραβεύει ευρωπαϊκές πόλεις προσφέροντάς τους την ευκαιρία να μοιραστούν τις υποδειγματικές πρακτικές που εφαρμόζουν ως προορισμοί έξυπνου τουρισμού.

Η πρωτοβουλία θα αναδείξει τα επιτεύγματα σε τουριστικούς προορισμούς τόσο στην ΕΕ όσο και στις χώρες εκτός ΕΕ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα COSME<sup>1</sup>. Η πρωτοβουλία επικεντρώνεται στους ακόλουθους τομείς:

**ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ**

**ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ**

**ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ  
ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ**

**ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ**

Σε δύο πόλεις, οι οποίες θα επιδείξουν τις πλέον έξυπνες, καινοτόμες και ολοκληρωμένες λύσεις σε όλους τους παραπάνω τομείς θα απονεμηθεί ο τίτλος της **«Ευρωπαϊκής Πρωτεύουσας Έξυπνου Τουρισμού 2022»**.

Υποβολή αιτήσεων online μέσω του ιστότοπου [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)  
έως τις **16 Ιουνίου 2021**, 17:00 ώρα Κεντρικής Ευρώπης.

## ΣΕ ΤΙ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ;

Ο τομέας του τουρισμού αποτελεί την τρίτη μεγαλύτερη κοινωνικο-οικονομική δραστηριότητα της ΕΕ με σημαντική συνεισφορά στην ανάπτυξη, στην απασχόληση και στη συνοχή. Η πανδημία COVID-19 έχει διαταράξει το οικοσύστημα του τουρισμού και έχει αποδυναμώσει την ικανότητά του για μελλοντικές επενδύσεις. Ταυτόχρονα, ο τουρισμός έχει την ευκαιρία να ανακάμψει με πιο βιώσιμο και πιο ανθεκτικό τρόπο. Παρουσιάζει εξαιρετικές δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης μέσω της βελτίωσης των εμπειριών των επισκεπτών, της δημιουργίας νέων συμπράξεων και της αξιοποίησης ευκαιριών συνεργασίας, αλλά και της ενίσχυσης της καινοτομίας στις πόλεις και τις περιφέρειες της Ευρώπης.

<sup>1</sup> Αλβανία, Αρμενία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Ισλανδία, Κόσοβο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Τουρκία, Ουκρανία και Ηνωμένο Βασίλειο <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>







Με τη βράβευση των υποδειγματικών πρακτικών έξυπνου τουρισμού που αξιοποιούν αυτές τις ανεκμετάλλευτες δυνατότητες, η Ευρωπαϊκή Ένωση θέλει να ενθαρρύνει καινοτόμες και ολιστικές λύσεις για έναν βιώσιμο και προσβάσιμο τουρισμό, να προάγει τον ψηφιακά έξυπνο τουρισμό και να ενισχύσει τη σημασία της κληρονομιάς, του πολιτισμού και της δημιουργικής βιομηχανίας ως τουριστικά πλεονεκτήματα.

Αξιοποιώντας την επιτυχημένη εμπειρία των προηγούμενων εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Πρωτεύουσας Έξυπνου Τουρισμού, αυτή η ανανεωμένη πρωτοβουλία θα συνεχίσει να συμβάλλει στην ανάδειξη του προφίλ της Ευρώπης ως τουριστικού προορισμού και στη δημιουργία μιας πλατφόρμας ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών στον τομέα του τουρισμού μεταξύ των ευρωπαϊκών πόλεων.

## ΤΙ ΚΑΝΕΙ ΜΙΑ ΠΟΛΗ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΕΞΥΠΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ;

Για τους σκοπούς του διαγωνισμού, ως πόλη έξυπνου τουρισμού ορίζεται μία πόλη, η οποία:

-  υλοποιεί καινοτόμες, έξυπνες και ολοκληρωμένες λύσεις στον τομέα του τουρισμού
-  αξιοποιεί το γεωγραφικό, κοινωνικό και ανθρώπινο της κεφάλαιο για την ανάπτυξη του τουρισμού της, την ευημερία της πόλης και την εξασφάλιση μιας καλύτερης ποιότητας ζωής των κατοίκων της
-  προσφέρει μία εμπλουτισμένη και εξατομικευμένη τουριστική εμπειρία μέσω της αξιοποίησης των τοπικών πλεονεκτημάτων με σεβασμό και συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών
-  επιτρέπει την πρόσβαση σε τουριστικές υπηρεσίες και προϊόντα μέσω των νέων τεχνολογιών, της διασυνδεσιμότητας και της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, μία Ευρωπαϊκή Πρωτεύουσα Έξυπνου Τουρισμού θα πρέπει να είναι:

- **προσβάσιμη:** φυσικά προσβάσιμη στους ταξιδιώτες με ειδικές ανάγκες, ανεξάρτητα από την ηλικία, την κοινωνική ή την οικονομική τους κατάσταση, με ή χωρίς αναπηρία. Είναι εύκολα προσβάσιμη μέσω διαφορετικών μέσων μεταφοράς και διαθέτει ένα ισχυρό δίκτυο αστικών μεταφορών εντός της πόλης.
- **βιώσιμη:** εργάζεται για την προστασία και βελτίωση του φυσικού περιβάλλοντος και των πόρων της, ενώ διατηρεί την ισορροπία μεταξύ οικονομικής και κοινωνικο-πολιτισμικής ανάπτυξης.
- **ψηφιακή:** προσφέρει καινοτόμες στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας πληροφορίες, προϊόντα, υπηρεσίες, μέρη και εμπειρίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες των καταναλωτών με λύσεις βασισμένες σε ΤΠΕ και χρήση ψηφιακών εργαλείων.
- **πολιτιστική και δημιουργική:** αξιοποιεί ευρηματικά την πολιτιστική της κληρονομιά και τη δημιουργική της βιομηχανία για την προσφορά μίας εμπλουτισμένης τουριστικής εμπειρίας.



## ΓΙΑΤΙ Η ΠΟΛΗ ΣΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΔΕΙΧΘΕΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΕΞΥΠΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ;

Ο τίτλος της **Ευρωπαϊκής Πρωτεύουσας Έξυπνου Τουρισμού 2022** θα προσφέρει μία μοναδική ευκαιρία, η πόλη να εξασφαλίσει για ένα έτος υπηρεσίες στοχευμένης επικοινωνίας και υποστήριξης στη δημιουργία ταυτότητας (branding) ως τουριστικός προορισμός από μία ομάδα ειδικών στον τομέα. Μέσα από εκτενείς δράσεις επικοινωνίας, οι πόλεις θα ενταχθούν στον χάρτη προορισμών έξυπνου τουρισμού εξασφαλίζοντας αναγνωρισιμότητα ως πρωτοπόροι του έξυπνου τουρισμού στην ΕΕ.

Εκτός από το τρόπαιο, οι δύο πόλεις θα λάβουν ένα μεγάλο γλυπτό, το οποίο θα κατασκευαστεί κατά παραγγελία και θα τοποθετηθεί στο κέντρο της κάθε πόλης σηματοδοτώντας την προσήλωσή τους σε έναν τουρισμό που είναι **ΒΙΩΣΙΜΟΣ, ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΣ, ΨΗΦΙΑΚΟΣ** και **ΒΑΣΙΣΜΕΝΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ**.

Στα οφέλη που θα αποκομίσουν οι πόλεις περιλαμβάνεται και η ενίσχυση των προωθητικών τους ενεργειών με τη δημιουργία μιας σύντομης παρουσίασης των επιτευγμάτων τους σε μορφή βίντεο καθώς και η συμμετοχή τους στα πλαίσια μιας μεγάλης ευρωπαϊκής τουριστικής εκδήλωσης ή έκθεσης.

Η ανάδειξη τους σε **Ευρωπαϊκή Πρωτεύουσα Έξυπνου Τουρισμού 2022** θα επιτρέψει συνεπώς στις δύο νικήτριες πόλεις να αποτελέσουν πηγή έμπνευσης για άλλους τουριστικούς προορισμούς σε όλη την Ευρώπη, να αναδείξουν το προφίλ τους ως ποιοτικός ταξιδιωτικός προορισμός, προσελκύοντας επισκέπτες και δημιουργώντας οικονομική ανάπτυξη με βιώσιμο τρόπο. Θα ενισχύσει την ανάκαμψη του τουρισμού και της τοπικής κοινωνίας μετά την πανδημία COVID-19.

## ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΕΙ;

Ο διαγωνισμός είναι ανοιχτός σε πόλεις, οι οποίες:

- βρίσκονται σε ένα κράτος μέλος της ΕΕ ή σε χώρα εκτός ΕΕ που συμμετέχει στο πρόγραμμα COSME<sup>2</sup>
- έχουν πληθυσμό άνω των 100.000 κατοίκων – σε χώρες χωρίς πόλη με πληθυσμό μεγαλύτερο των 100.000 κατοίκων, δικαίωμα συμμετοχής έχει η μεγαλύτερη σε πληθυσμό πόλη

*Συμβουλευθείτε τον [Guide for Applicants](#) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια συμμετοχής που πρέπει να πληρούνται.*

## ΠΩΣ ΘΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΟΙ ΝΙΚΗΤΕΣ;

Η πρόσκληση για την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής θα πραγματοποιηθεί τον **Απρίλιο του 2021**, και θα διαρκέσει μέχρι τον Ιούνιο του 2021. Κατά τη φάση της προεπιλογής, όλες οι επιλέξιμες αιτήσεις θα αξιολογηθούν βάσει των προκαθορισμένων κριτηρίων βράβευσης από μία ομάδα ανεξάρτητων ειδικών. Βάσει της αξιολόγησης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα ορίσει μία λίστα με έως 7 υποψήφιες πόλεις, οι οποίες θα κληθούν να παρουσιάσουν την υποψηφιότητά τους ενώπιον μίας ευρωπαϊκής κριτικής επιτροπής η οποία θα επιλέξει τις δύο Ευρωπαϊκές Πρωτεύουσες Έξυπνου Τουρισμού 2022.

*Συμβουλευθείτε τον [Guide for Applicants](#) για πιο αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις της αίτησης και το σύστημα αξιολόγησης.*

<sup>2</sup> Αλβανία, Αρμενία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Ισλανδία, Κόσοβο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Τουρκία, Ουκρανία και Ηνωμένο Βασίλειο <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ

---

Έναρξη διαγωνισμού: **22 Απριλίου 2021**

Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών: **16 Ιουνίου 2021 στις 17:00 ώρα Κεντρικής Ευρώπης**

Περίοδος αξιολόγησης: **Ιούνιος - Αύγουστος 2021**

Κοινοποίηση των φιναλίστ: **Σεπτέμβριος 2021**

Συνάντηση ευρωπαϊκής κριτικής επιτροπής και ανακοίνωση νικητών: **Νοέμβριος 2021**

---

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Διαβάστε τον **GUIDE FOR APPLICANTS** στο [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Επικοινωνήστε μαζί μας στο [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)