



# SERÁ A SUA CIDADEA PRÓXIMA CAPITAL EUROPEIA DO TURISMO INTELIGENTE?

FICHA INFORMATIVA





# SERÁ A SUA CIDADE A PRÓXIMA CAPITAL EUROPEIA DO TURISMO INTELIGENTE?

A Comissão Europeia está a lançar um concurso para a atribuição do título de Capital Europeia do Turismo Inteligente 2024. Esta iniciativa premeia cidades europeias e dá-lhes a oportunidade de partilhar as suas práticas exemplares como destinos de turismo inteligente.

A iniciativa irá expor as concretizações dos destinos turísticos Europeus<sup>1</sup> nas áreas que se seguem:

SUSTENTABILIDADE

DIGITALIZAÇÃO

PATRIMÓNIO CULTURAL  
E CRIATIVIDADE

ACESSIBILIDADE

Uma cidade que demonstre ser detentora das soluções mais inteligentes, inovadoras e abrangentes, em todas as áreas acima mencionadas, receberá o título de “**Capital Europeia do Turismo Inteligente 2024**”.

Candidatura online através do site [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)  
até 5 de julho de 2022 às 17:00 horas CET.

## EM QUE CONSISTE ESTA INICIATIVA?

O setor do turismo é a terceira maior atividade socioeconómica da UE e tem um papel fundamental no contributo para o crescimento, o emprego e a coesão. O setor tem um grande potencial de crescimento em termos de melhoria das experiências dos turistas, criação de novas parcerias e oportunidades de cooperação, bem como o fortalecimento da inovação em cidades e regiões europeias.

<sup>1</sup> Cidades na EU e países fora da UE que fazem parte dos programas COSME e do Mercado Único: Albânia, Arménia, Bósnia e Herzegovina, Islândia, Kosovo, Moldávia, Montenegro, Macedónia do Norte, Sérvia, Turquia, Ucrânia e Reino Unido <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>, bem como Islândia, Listenstaine e Noruega [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)







Ao premiar práticas exemplares de turismo inteligente que tirem proveito deste potencial inexplorado, a União Europeia pretende encorajar soluções inovadoras e abrangentes no turismo sustentável e acessível, promover o turismo digital inteligente e fortalecer o papel do património e dos setores culturais e criativos como recursos turísticos.

Com base na experiência bem-sucedida das edições anteriores da Capital Europeia do Turismo Inteligente, esta iniciativa irá continuar a elevar o perfil da Europa como destino turístico e a estabelecer uma rede para a partilha de melhores práticas entre cidades europeias.

## O QUE TORNA UMA CIDADE NUMA CAPITAL DO TURISMO INTELIGENTE?

Uma cidade de turismo inteligente, no contexto deste concurso, é uma cidade:

-  que implementa soluções inovadoras, inteligentes e abrangentes na área do turismo;
-  que usa o seu capital territorial, social e humano com vista ao crescimento do seu setor turístico, à prosperidade da cidade e à melhor qualidade de vida dos seus habitantes;
-  que oferece uma experiência turística enriquecedora e personalizada através da valorização de recursos locais, ao mesmo tempo que respeita e envolve as comunidades locais;
-  que facilita o acesso aos serviços e produtos turísticos através do recurso às novas tecnologias, à interconexão e à interoperabilidade de serviços.

Assim, uma Capital Europeia do Turismo Inteligente deverá ser:

- **acessível:** fisicamente acessível a viajantes com necessidades de acesso especiais, independentemente da sua idade, situação económica ou social, com ou sem incapacidades. Facilmente acessível através de diferentes meios de transporte e com um sistema de transporte bem estruturado dentro da cidade.
- **sustentável:** que trabalha no sentido da preservação e melhoria do meio natural e recursos, ao mesmo tempo que mantém o desenvolvimento económico e sociocultural de forma equilibrada.
- **digital:** que oferece informação turística e hoteleira, produtos, serviços, espaços e experiências de forma inovadora, adaptada às necessidades dos consumidores, a partir de soluções com base nas Tecnologias da informação e comunicação (TICs) e de ferramentas digitais.
- **cultural e criativa:** ao fazer um uso qualificado do seu património cultural e setores criativos de forma a proporcionar uma experiência turística enriquecedora.



# POR QUE MOTIVO DEVE A SUA CIDADE CANDIDATAR- SE A SER A CAPITAL EUROPEIA DO TURISMO INTELIGENTE?

O título de **Capital Europeia do Turismo Inteligente 2024** oferecerá a oportunidade única de obter comunicação dirigida e apoio promocional, durante um ano, por um grupo de especialistas do ramo. Através de atividades de comunicação extensas, as cidades serão colocadas no mapa de destinos de turismo inteligente e irão ganhar visibilidade como pioneiras do turismo inteligente na UE.

Para além de receber um troféu, a cidade irá receber uma escultura personalizada de grande dimensão que será colocada no centro da cidade, de forma a marcar o seu compromisso para com um turismo **SUSTENTÁVEL, ACESSÍVEL, DIGITAL** e **CULTURAL**.

Entre outras vantagens, as ações promocionais da cidade serão melhoradas através do desenvolvimento de um breve vídeo de apresentação, que destaca as suas concretizações e de uma exibição durante uma feira de viagens ou evento de turismo da EU.

Ser **Capital Europeia do Turismo Inteligente 2024** irá assim permitir à cidade vencedora servir de inspiração a outros destinos turísticos na Europa, melhorar a sua imagem como destino turístico de qualidade, atraindo visitantes e gerando crescimento económico de uma forma sustentável

## QUEM PODE PARTICIPAR?

A competição destina-se a cidades que:

- estejam localizadas num Estado-Membro da UE ou num país não pertencente à UE que faça parte dos programas COSME e do Mercado Único<sup>2</sup>;
- tenham uma população superior a 100 000 habitantes - em países em que não exista uma cidade com uma população superior a 100 000 habitantes, a maior cidade é candidata elegível.

Consulte o *“Guide for Applicants”* para informação detalhada relativamente aos critérios de elegibilidade a serem cumpridos.

## COMO SERÁ SELECIONADA A VENCEDORA?

A apresentação das candidaturas terá início em maio de 2023, sendo o prazo máximo para candidatura o mês de julho de 2023. Durante uma fase de pré-seleção, todas as candidaturas elegíveis serão avaliadas de acordo com um conjunto de critérios estabelecidos por um painel de peritos independentes. Com base nesta avaliação, a Comissão irá estabelecer uma lista de pré-seleção com um máximo de 4 cidades, que serão convidadas a apresentar a sua candidatura perante o Júri Europeu que irá selecionar a Capital Europeia de Turismo Inteligente 2024.

Consulte o *“Guide for Applicants”* para obter mais informação detalhada relativamente aos requisitos da candidatura e ao sistema de avaliação.

<sup>2</sup> Albânia, Arménia, Bósnia e Herzegovina, Islândia, Kosovo, Moldávia, Montenegro, Macedónia do Norte, Sérvia, Turquia, Ucrânia e Reino Unido <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>, bem como Islândia, Listenstaine e Noruega [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)



## DATAS IMPORTANTES

---

Abertura do concurso: **05 de maio de 2023**

Prazo para entrega de candidatura: **05 de julho de 2023 até às 17:00 CET**

Período de avaliação: **julho a agosto de 2023**

Comunicação dos finalistas pré-selecionados: **setembro de 2023**

Reunião do Júri Europeu e anúncio da vencedora: **novembro/dezembro de 2023**

---

## MAIS INFORMAÇÃO:

Leia o **GUIDE FOR APPLICANTS** em [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Contacte-nos via [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)